



### **Piattaforma SMS**

I dati anagrafici del cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, il cognome, indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail, al solo fine di completare e gestire il processo di creazione, registrazione e fruizione delle funzionalità dell'Area Clienti) e le credenziali di accesso sono conservati da KHA FORMAZIONE per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia. Il cliente ne rilascia espresso Consenso al loro Trattamento.

I Dati Personali raccolti tramite la compilazione di moduli sulla nostra piattaforma - anche nel caso di utilizzo in prova gratuita dei servizi sms e Landing SMS - sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) svolgimento delle attività di relazione con il Cliente;
- b) gestione dell'amministrazione e adempimento di obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;

### **Dati relativi al servizio SMS**

Il Cliente o l'Utente che inserisca o in altro modo tratti i Dati di terzi deve garantire, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ai terzi le informazioni di cui all'art. 13 del Codice e di aver acquisito il prescritto Consenso al Trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 130 del Codice e dell'art. 7 del GDPR.

I Dati relativi alle trasmissioni effettuate dai Clienti di KHA FORMAZIONE (numeri telefonici dei destinatari/utenza) e comunicati a KHA FORMAZIONE dal Cliente verranno mantenuti nella Banca Dati di KHA FORMAZIONE con la

M2r è un marchio di proprietà di Kha formazione – via Veneto 9/6 – 20068 Peschiera Borromeo – mail: [planning@khaformazione.com](mailto:planning@khaformazione.com) – web site: [www.khaformazione.com](http://www.khaformazione.com)

finalità di gestire possibili criticità riguardanti l'assistenza tecnica, eventuali abusi e a scopi statistici e, comunque, in conformità con l'art. 6 del GDPR.

I Dati riguardanti numeri telefonici dei destinatari/utenza e i Dati riguardanti le comunicazioni effettuate dai Clienti, non verranno mai ceduti a terzi.

Ai numeri telefonici dei destinatari/utenza non viene mai spedita alcuna informativa commerciale, comunicazione promozionale né avviso di alcun tipo da parte di KHA FORMAZIONE.

Le informazioni relative al Traffico sono conservate da KHA FORMAZIONE, in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi forniti da KHA FORMAZIONE, per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di:

- a) accertamento e repressione di reati;
- b) documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
- c) commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;
- d) organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.
- e) Il contenuto degli SMS è conservato da KHA FORMAZIONE, in conformità all'espresso Consenso prestato con il contratto dal Cliente utilizzatore dei servizi forniti da KHA FORMAZIONE, per un periodo non superiore a 6 mesi per la consultazione da parte del Cliente, mediante accesso al nostro pannello per mezzo di apposite login e password.